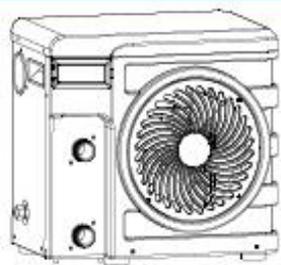




**MANUALE  
D'INSTALLAZIONE E D'USO**  
della vostra pompa di calore

***POOLEX***



***POOLEX***  
**NANO** 



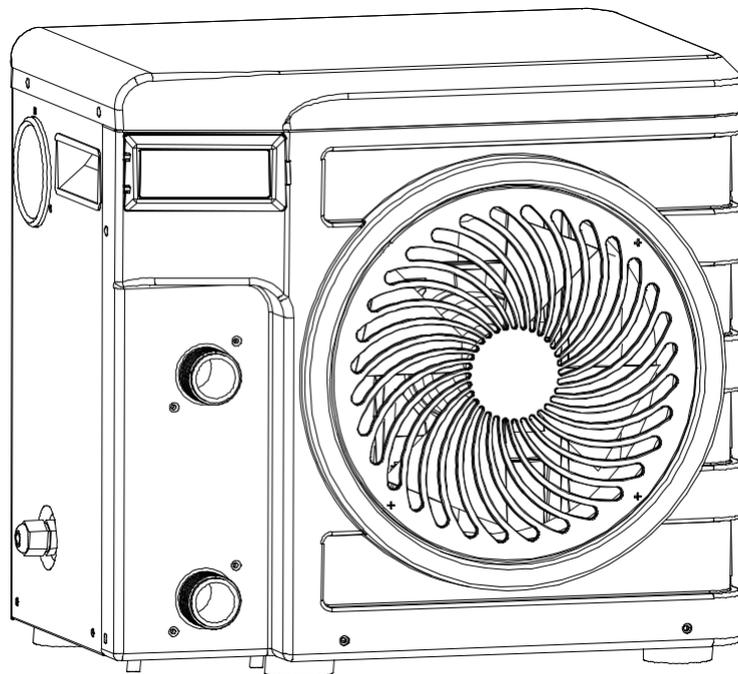
# Ringraziamenti

*Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la Sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornirLe un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*





# LEGGERE ATTENTAMENTE



**Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.  
L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.  
In caso di perdita del manuale, consultare il sito:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. **Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.**

**L'installazione deve essere effettuata da un professionista** conformemente alle norme vigenti e alle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può provocare lesioni fisiche a persone o animali e anche danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

**Dopo avere rimosso la pompa di calore dall'imballaggio, verificarne il contenuto per segnalare eventuali danni. Verificare anche che la pressione indicata dal manometro sia superiore a 80 psi. In caso contrario, ciò potrebbe indicare la presenza di una perdita di fluido frigorifero.**

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

**In caso di difetti e/o malfunzionamento della pompa di calore, staccarla dall'alimentazione elettrica** e non cercare di riparare il guasto.

La riparazione deve essere effettuata solo da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando parti di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarsi la regolare manutenzione conformemente alle istruzioni fornite.

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Qualsiasi altro uso è considerato non idoneo, non corretto e persino pericoloso.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante / distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme d'installazione vigenti per l'attrezzatura oggetto del presente documento.

# Sommario

<b>1. Aspetti generali</b> .....	<b>6</b>
1.1 Condizioni generali di consegna .....	6
1.2 Istruzioni di sicurezza .....	6
1.3 Trattamento dell'acqua .....	7
<b>2. Descrizione</b> .....	<b>8</b>
2.1 Contenuto della confezione .....	8
2.2 Caratteristiche generali .....	8
2.3 Caratteristiche tecniche .....	9
2.4 Dimensioni dell'apparecchio .....	10
2.5 Disegno esploso .....	11
<b>3. Installazione</b> .....	<b>12</b>
3.1 Ubicazione .....	12
3.2 Schema d'installazione .....	13
3.3 Raccordo idraulico .....	14
3.4 Raccordo elettrico .....	15
<b>4. Uso</b> .....	<b>16</b>
4.1 Pannello di controllo .....	16
4.2 Modalità riscaldamento .....	17
4.3 Valori di stato e impostazioni avanzate .....	18
<b>5. Messa in servizio</b> .....	<b>20</b>
5.1 Messa in servizio .....	20
5.3 Uso del manometro .....	21
<b>6. Manutenzione e assistenza</b> .....	<b>22</b>
6.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento .....	22
<b>7. Riparazioni</b> .....	<b>23</b>
7.1 Guasti e anomalie .....	23
<b>8. Riciclaggio</b> .....	<b>24</b>
8.1 Riciclaggio della pompa di calore .....	24
<b>9. Garanzia</b> .....	<b>25</b>
9.1 Condizioni generali di garanzia .....	25
<b>10. Appendici</b> .....	<b>26</b>
10.1 Schemi di cablaggio .....	26

# 1. Aspetti generali

## 1.1 Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario.

La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuito refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1.2 Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE: Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.**

### *Durante l'installazione e la manutenzione*

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Al fine di evitare gravi ustioni, prima di effettuare qualsiasi intervento sul circuito refrigerante, spegnere la pompa di calore e attendere qualche minuto prima di collocare i sensori di temperatura o di pressione.

Durante la manutenzione della pompa di calore, controllare il livello del fluido frigorifero.

Verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano connessi correttamente al circuito refrigerante e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione, durante il controllo annuale di tenuta dell'apparecchio.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

# 1. Aspetti generali

## *Durante l'uso*

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata dell'acqua ogni mese e pulire il filtro.

## *Durante la pulizia*

Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.

Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.

Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.

Non sciacquare l'apparecchio con getti d'acqua.

## *Durante la riparazione*

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare solo parti certificate dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione di tubazioni, per la riparazione possono essere usati solo tubi di rame conformi alla norma NF EN12735-1.

Durante le prove sotto pressione per individuare eventuali perdite:

Per evitare il rischio di incendi o esplosioni, non usare mai ossigeno o aria secca.

Utilizzare azoto secco o un misto di azoto e refrigerante.

La pressione di prova alta e bassa non deve superare i 42 bar.

## 1.3 Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore per piscine Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua. Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,9 e 8,0.**

## 2. Descrizione

### 2.1 Contenuto della confezione

- ✓✓ La pompa di calore Poolex Nano
- ✓✓ 2 raccordi idraulici ingresso/ uscita 32 / 38 mm di diametro
- ✓✓ Il presente manuale d'installazione e d'uso
- ✓✓ **4 pattini antivibrazioni**

### 2.2 Caratteristiche generali

La pompa di calore Poolex ha le seguenti caratteristiche:

- ▶ Un dispositivo con certificazione CE conforme alla direttiva europea RoHS.
- ▶ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ▶ Un fluido frigorigeno R410A ecologico, pulito ed efficace.
- ▶ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ▶ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ▶ Un scatola di controllo intuitivo di facile utilizzo.
- ▶ Un alloggiamento ultrasensibile, con trattamento anti-UV e di facile manutenzione.
- ▶ Studiata per essere silenziosa.

## 2. Descrizione

### 2.3 Caratteristiche tecniche

		Nano
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C	Potenza termica (W)	2800
	Consumo (W)	530
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>5,3</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C	Potenza termica (W)	2200
	Consumo (W)	510
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>4,3</b>
Alimentazione	Monofase 220-240V ~ 50Hz	
Potenza massima (W)	810	
Corrente massima (A)	3.62	
Intervallo di temperatura di riscaldamento	15°C~40°C	
Intervallo di funzionamento	7°C~43°C	
Dimensioni dell'apparecchio LxLxA (mm)	400 x 280 x 385	
Peso dell'apparecchio (kg)	15	
Dimensioni della confezione LxLxA (mm)	460 x 380 x 415	
Peso della confezione (kg)	17	
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	<28	
Raccordo idraulico (mm)	PVC 32 / 38 mm	
Scambiatore di calore	Cisterna in PVC e serpentina in titanio	
Portata d'acqua min. (m <sup>3</sup> /ora)	1,3	
Marca del compressore	<b>Toshiba</b>	
Tipo di compressore	Rotante	
Refrigerante	R410A	
Contenuto refrigerante (kg)	0,3	
GWP	2088	
CO2 equivalent	0,63	
Indice IP di resistenza all'acqua	IPX4	
Perdita di carico (mCE)	0,8	
Volume mass. della piscina (m <sup>3</sup> ) <sup>(4)</sup>	≤20	
Pannello di controllo	Schermo di comando LCD retroilluminato	
Modalità	Riscaldamento	

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

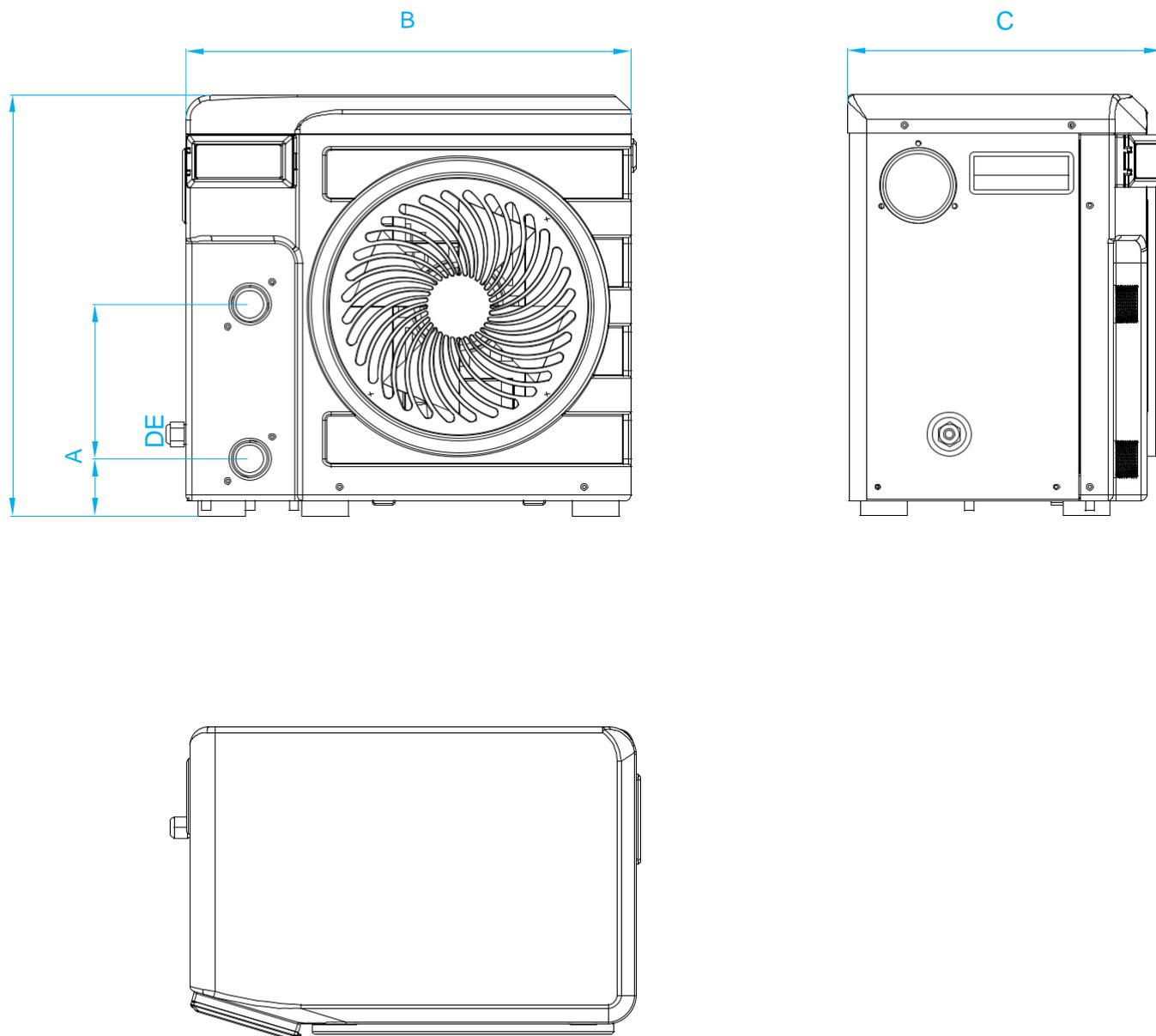
<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

<sup>3</sup> Rumore a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

<sup>4</sup> Calcolato per una piscina privata interrata con copertura a bolle.

## 2. Descrizione

### 2.4 Dimensioni dell'apparecchio

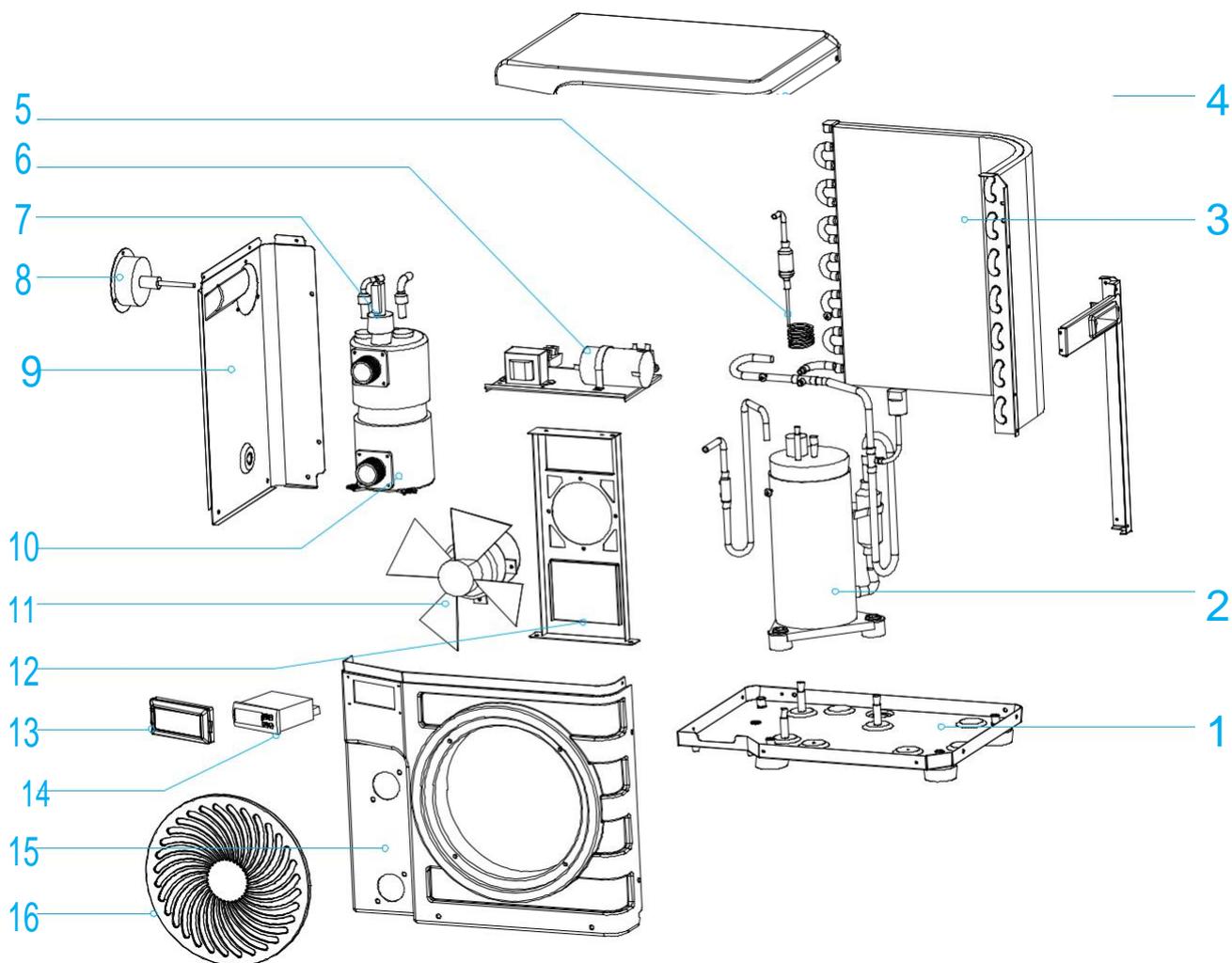


dimensioni in mm

	Nano
A	385
B	400
C	280
D	55
E	140

## 2. Descrizione

### 2.5 Disegno esploso



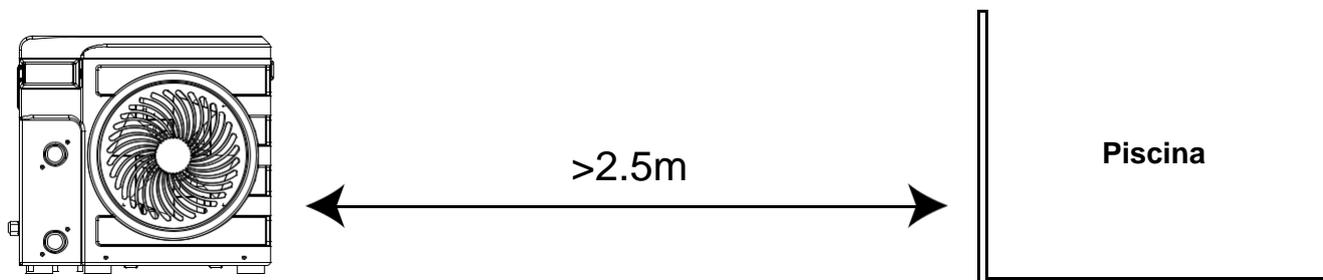
- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Piatto               | 9. Pannello sinistro                      |
| 2. Compressore          | 10. Scambiatore di calore                 |
| 3. Evaporatore          | 11. Ventilatore e motore                  |
| 4. Pannello superiore   | 12. Supporto per la ventilazione          |
| 5. Flussostato          | 13. Coperchio della pannello di controllo |
| 6. Centralina elettrica | 14. Pannello di controllo                 |
| 7. Sensore di flusso    | 15. Pannello anteriore                    |
| 8. Manometro            | 16. Griglia di protezione                 |

# 3. Installazione

**La pompa di calore è molto facile da installare e richiede solo il collegamento al circuito idraulico e un alimentazione elettrica**

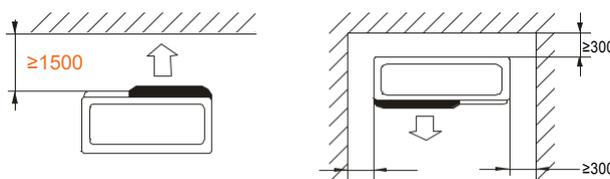
## 3.1 Ubicazione

La pompa di calore deve essere posizionata ad almeno 2,5 metri dalla piscina.



### **Osservare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore**

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, posato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
4. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
5. Per evitare spruzzi di fango, non installare l'apparecchio vicino a una strada o un sentiero.
6. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
7. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.



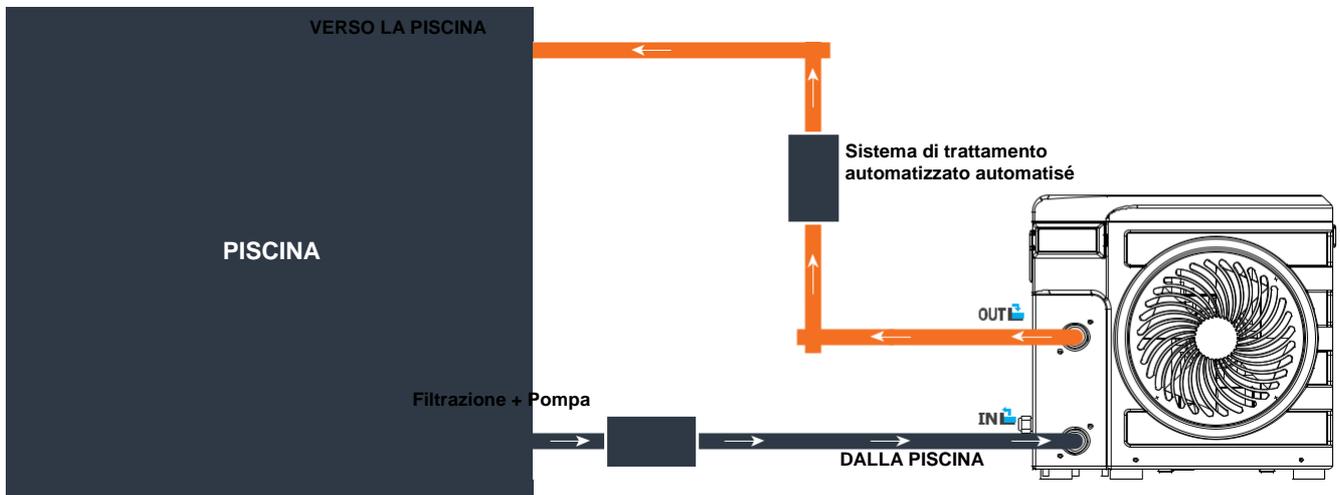
Dimensioni in mm

**Non collocare nulla a meno di 1,50 m di fronte alla pompa di calore.  
Lasciare uno spazio vuoto di 30 cm ai lati e dietro la pompa di calore.**

**Non lasciare nessun ostacolo sopra o di fronte all'apparecchio!**

# 3. Installazione

## 3.2 Schema d'installazione

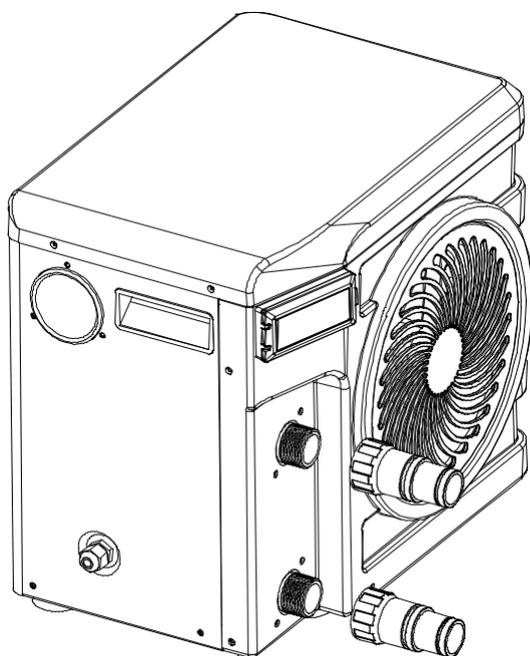


Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e, in tal modo, si evitino problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

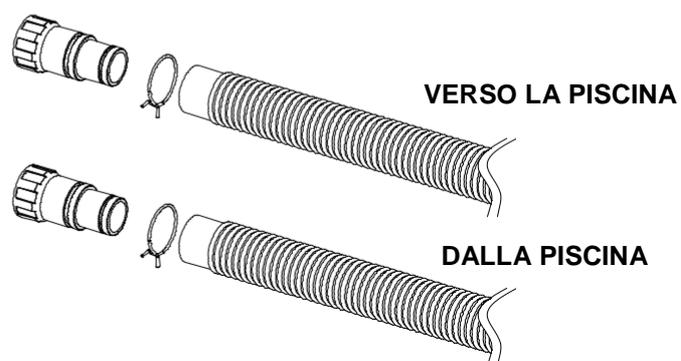
# 3. Installazione

## 3.3 Raccordo idraulico

Passo 1 : Avvitare i raccordi sulla pompa di calore



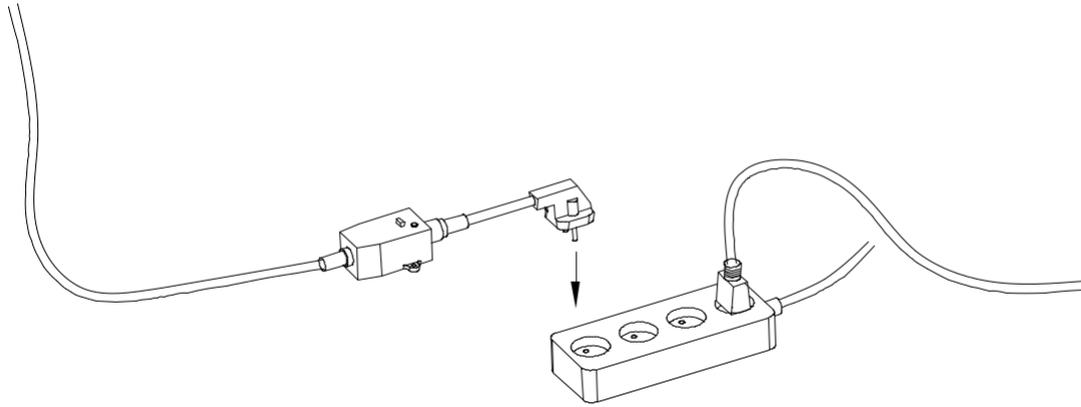
Passo 2 : Collegare i tubi di ingresso e di uscita d'acqua



# 3. Installazione

## 3.4 Raccordo elettrico

La presa elettrica della pompa di calore incorpora un interruttore differenziale da 10 mA. Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che la presa elettrica sia correttamente messa a terra. La pompa di filtraggio deve funzionare contemporaneamente alla pompa di calore. Pertanto, collegarli allo stesso circuito elettrico.



# 4. Uso

## 4.1 Pannello di controllo



1.ON/OFF

2. Riscaldamento

3. Anomalia

4. Sbrinamento

5. Ventilazione

6.Circolazione

7. Compressore

8. Selezione

9.+

10. -

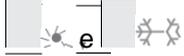
# 4. Uso

## 4.2 Modalità riscaldamento



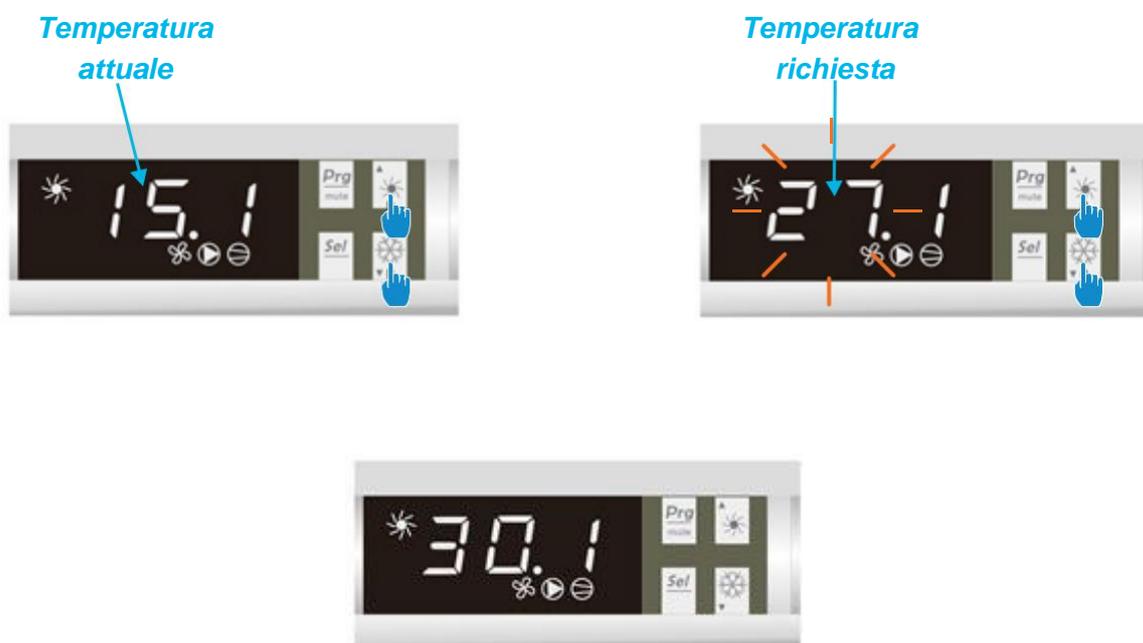
**ATTENZIONE:** Prima di iniziare, accertarsi che la pompa di filtrazione funzioni correttamente.

**Passo 1 :** Premere  per mettere in moto la pompa.

**Passo 2 :** Con i tasti  e  selezionare la temperatura desiderata.

ESEMPIO:

Se la temperatura attuale è di 15°C, il valore predefinito è di 27°C e la temperatura desiderata è di 30°C.



### Informazioni utili sul funzionamento della modalità riscaldamento

Quando la temperatura dell'acqua in ingresso è inferiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. nominale) -X°C, la pompa di calore passa in modalità riscaldamento. Il compressore si ferma quando la temperatura dell'acqua in ingresso è superiore o uguale alla temperatura richiesta (temp. nominale)

#### Indicatori per il campo di regolazione X

X : parametro regolabile da 1° a 15°C, l'impostazione predefinita è 3°C. (Parametro N°6)

# 4. Uso

## 4.3 Valori di stato e impostazioni avanzate



**ATTENZIONE:** Questa operazione serve a facilitare l'assistenza e le riparazioni future.  
Solo un professionista esperto è abilitato a modificare le impostazioni predefinite.

Le impostazioni del sistema possono essere controllate e regolate con il telecomando, seguendo questi passi

**Passo 1 :** Tenere premuto  fino ad arrivare alla modalità di verifica delle impostazioni.

**Passo 2 :** Premere  e  per vedere le impostazioni.

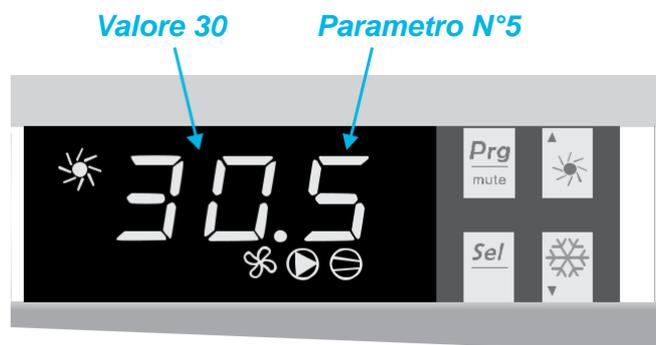
**Passo 3 :** Premere  per selezionare l'impostazione da modificare.

Attenzione: certe impostazioni non possono essere modificate. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella delle impostazioni.

**Passo 4 :** Premere  e  per regolare il valore dell'impostazione.

**Passo 5 :** Premere  per registrare il nuovo valore.

**Passo 6 :** Premere  per tornare alla schermata principale.



# 4. Uso

**Tabella delle impostazioni**

N°	Descrizione	Campo di regolazione	Imposta- zione di fabbrica	Osservazioni
0	Riservato - Non cambiare	8~37°C	12°C	Riservato
1	Temperatura predefinita	15~40°C	27°C	Regolabile
2	Tempo di auto-attivazione dello sbrinamento	10~90 min	40 min	Regolabile
3	Temperatura di attivazione dello sbrinamento	-30~0°C	0°C	Regolabile
4	Temperatura di disattivazione dello sbrinamento	1~30°C	2°C	Regolabile
5	Durata massima dello sbrinamento	10~40 min	30 min	Regolabile
6	Regolazione della differenza di temperatura per il riavvio	2~10°C	3°C	Regolabile
7	Riavvio automatico	0=OFF 1=ON	1	Regolabile
8	Riservato - Non cambiare	0/1/2	0	Riservato
9	Riservato - Non cambiare	0 / 1	0	Riservato
A	Riservato - Non cambiare	8~60°C	30°C	Riservato
B	Protezione antigelo - bassa temperatura dell'aria	0~15°C	8°C	Regolabile
C	Protezione antigelo - bassa temperatura dell'acqua	2~14°C	4°C	Regolabile
D	Riservato - Non cambiare	-	-	Riservato
E	Riservato - Non cambiare	0 / 1	0	Riservato
F	Riservato - Non cambiare	3~20°C	5°C	Riservato
H	Riservato - Non cambiare	5~20°C	13°C	Riservato
J	Riservato - Non cambiare	65~90°C	70°C	Riservato
O	Temperatura d'ingresso dell'acqua	-9~99°C		Dati effettivi
P	Temperatura di uscita dell'acqua	-9~99°C		Dati effettivi
T	Temperatura della serpentina	-9~99°C		Dati effettivi
U	Temperatura dell'aria ambiente	-9~99°C		Dati effettivi

# 5. Messa in servizio

## 5.1 Messa in servizio

### Condizioni d'uso

Affinché la pompa di calore funzioni normalmente, la temperatura ambiente dell'aria deve essere compresa tra 7°C e 43°C.

### Raccomandazioni preliminari

Prima della messa in servizio della pompa di calore:

- ✓✓ Accertarsi che l'apparecchio sia stabile.
- ✓✓ Accertarsi che il manometro indichi una pressione superiore a 80 psi.
- ✓✓ Verificate il corretto funzionamento della sua installazione elettrica.
- ✓✓ Accertarsi che i raccordi idraulici siano ben stretti e che non vi siano perdite d'acqua.
- ✓✓ Rimuovere qualsiasi oggetto inutile o attrezzo dall'area circostante l'apparecchio.

### Messa in servizio

1. Collegare la presa elettrica dell'apparecchio.
2. Attivare la pompa di filtrazione.
3. Attivare la protezione dell'alimentazione elettrica dell'apparecchio (interruttore differenziale situato sul cavo di alimentazione).
4. Attivare la pompa di calore premendo una volta .
5. Selezionare la temperatura desiderata.
6. Il compressore della pompa di calore si attiva dopo qualche istante.

Ora basta aspettare che venga raggiunta la temperatura desiderata.



**ATTENZIONE:** In condizioni normali, una pompa di calore adeguata scalda l'acqua della vasca di 1°C fino 2°C al giorno. È, quindi, del tutto normale non avvertire una differenza di temperatura nel sistema quando la pompa di calore è in moto.  
Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare dispersioni di calore.

# 5. Messa in servizio

## 5.2 Uso del manometro

Il manometro controlla la pressione del fluido frigorifero contenuto nella pompa di calore. I valori che indica possono variare considerevolmente secondo il clima, la temperatura e la pressione atmosferica.

### **Quando la pompa di calore è in moto:**

La lancetta del manometro indica la pressione del fluido frigorifero.

*Campo di utilizzo medio tra 120 e 400 PSI a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.*

### **Quando la pompa di calore è ferma:**

La lancetta indica lo stesso valore della temperatura ambiente (entro qualche grado) e la pressione atmosferica corrispondente (fra 150 e 350 PSI al massimo).

### **Dopo un lungo periodo di non utilizzo:**

Controllare il manometro prima di rimettere in moto la pompa di calore. Deve indicare almeno 80 PSI.

Se la pressione del manometro si abbassa troppo, la pompa di calore mostra un messaggio d'errore e si mette automaticamente in modalità di sicurezza.

Ciò significa che si è verificata una perdita di fluido frigorifero e che si deve chiamare un tecnico qualificato per ricaricarla.

# 6. Manutenzione e assistenza

## 6.1 Manutenzione, assistenza e sbrinamento



**ATTENZIONE: Prima di effettuare la manutenzione sull'apparecchio, accertarsi di averlo staccato dall'alimentazione elettrica.**

### **Pulizia**

L'alloggiamento della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'uso di detersivi e altri prodotti domestici potrebbe danneggiare la superficie dell'alloggiamento e alterarne le proprietà.

L'evaporatore nella parte posteriore della pompa di calore deve essere pulito con attenzione con un'aspirapolvere a spazzole morbide.

### **Manutenzione annuale**

Le seguenti operazioni vanno eseguite da una persona qualificata almeno una volta all'anno.

- ✓✓ Effettuare i controlli di sicurezza
- ✓✓ Controllare che i cavi elettrici siano intatti.
- ✓✓ Controllare il collegamento della messa a terra.
- ✓✓ Controllare lo stato del manometro e la presenza del fluido frigorifero

### **Sbrinamento**

Vostra pompa di calore è progettata per funzionare in tutte le condizioni atmosferiche. Tuttavia, non è consigliato lasciarla fuori per lunghi periodi di tempo (ad esempio durante l'inverno). Dopo aver svuotato la piscina per l'inverno, smontare la pompa di calore e sistemarla in un luogo pulito e asciutto.

# 7. Riparazioni



**ATTENZIONE:** In condizioni normali, una pompa di calore adeguata scalda l'acqua della vasca di 1°C fino 2°C al giorno. È, quindi, del tutto normale non avvertire una differenza di temperatura nel sistema quando la pompa di calore è in moto.  
Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare dispersioni di calore.

## 7.1 Guasti e anomalie

In caso di problemi, sullo schermo della pompa di calore compaiono il simbolo e un codice di anomalia al posto dell'indicazione della temperatura. Consultare la tabella disotto per trovare le possibili cause di un'anomalia e i relativi interventi.

Codice	Errore	Possibili cause	Intervento
P1	Malfunzionamento del sensore della temperatura dell'acqua in ingresso	Il sensore è collegato male	Ricollegare il sensore
		Il sensore è difettoso	Sostituire il sensore
		La scatola di controllo è difettosa	Sostituire la scatola di controllo
P2	Malfunzionamento del sensore della temperatura dell'acqua in uscita	Stesse cause di P1	Stessi interventi di P1
P3	Malfunzionamento del sensore di temperatura dell'evaporatore		
P5	Malfunzionamento del sensore della temperatura esterna		
P7	Protezione antigelo	La protezione si attiva quando la temperatura ambiente è troppo bassa	Non è necessario alcun intervento
E1	Protezione alta pressione	Portata d'acqua insufficiente	Controllare il funzionamento della pompa di filtrazione
		Pressostato scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il pressostato
		La scatola di controllo è difettosa	Sostituire la scatola di controllo
E6	Protezione bassa pressione	Fluido frigorifero insufficiente	Regolare di nuovo la quantità di fluido frigorifero
		Pressostato scollegato o difettoso	Ricollegare o sostituire il pressostato
		La scatola di controllo è difettosa	Sostituire la scatola di controllo
E3	Malfunzionamento del sensore di portata	Quantità d'acqua insufficiente nello scambiatore di calore	Controllare il funzionamento del circuito d'acqua
		Sensore della portata d'acqua difettoso	Sostituire il contatore della portata d'acqua
		La scatola di controllo è difettosa	Sostituire la scatola di controllo
P8	Differenza eccessiva tra la temperatura dell'acqua in ingresso e la temperatura dell'acqua in uscita	Portata d'acqua troppo debole	Controllare il funzionamento della pompa dell'acqua e del circuito idraulico
		La scatola di controllo è difettosa	Sostituire la scatola di controllo

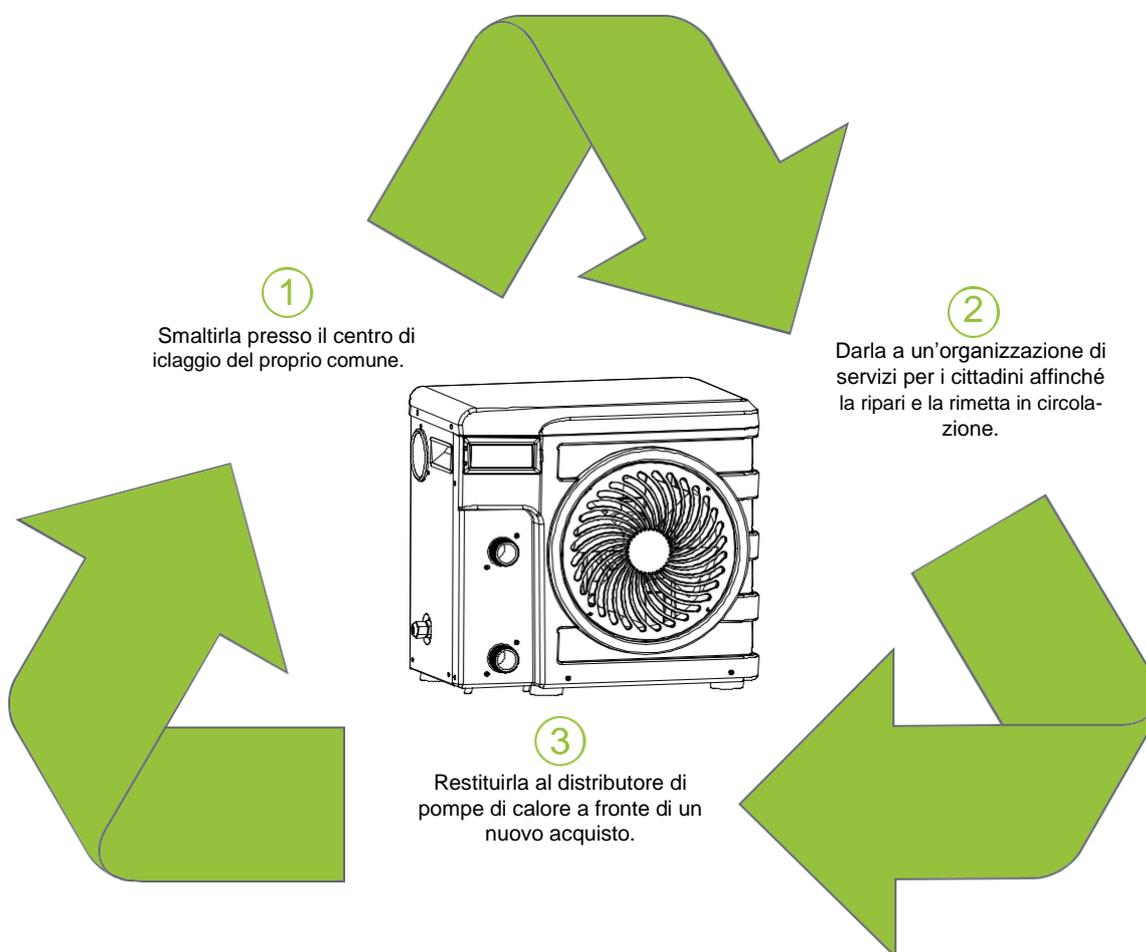
# 8. Riciclaggio

## 8.1 Riciclaggio della pompa di calore

L'apparecchio è a fine vita e si desidera gettarlo o sostituirlo. Non gettarlo nel cestino della spazzatura.

Una pompa di calore deve essere smaltita a parte per essere eventualmente riutilizzata, riciclata o adeguata. Contiene sostanze potenzialmente nocive per l'ambiente ma che vengono eliminate o neutralizzate dal riciclaggio.

**VI SONO TRE SOLUZIONI:**



# 9. Garanzia

## 9.1 Condizioni generali di garanzia

La società Poolstar fornisce al proprietario originario una garanzia di due (2) anni contro i difetti nei materiali e di fabbricazione della pompa di calore Poolex Nano.

Il compressore ha una garanzia di cinque (5) anni.

Lo scambiatore di calore con tubi in titanio ha una garanzia di quindici (15) anni contro la corrosione chimica, salvo in caso di danni dovuti al gelo.

Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per due (2) anni.

La garanzia entra in vigore alla data della prima fattura.

La garanzia non si applica nei casi seguenti:

- Malfunzionamento o danno derivante da un'installazione, da un utilizzo o da una riparazione non conforme alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni dovuti ad agenti chimici non idonei per la piscina.
- Malfunzionamento o danni dovuti a condizioni non idonee all'uso dell'apparecchio.
- Danni dovuti a negligenza, a un incidente o a cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danno derivante dall'uso di accessori non autorizzati.

Le riparazioni nel periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere effettuate e affidate a un tecnico autorizzato. La garanzia decade se l'apparecchio viene riparato da una persona non autorizzata dalla società Poolstar.

Le parti in garanzia saranno sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere rese ai nostri laboratori durante il periodo di garanzia per essere prese in consegna. La garanzia non copre le spese di manodopera o sostituzione non autorizzate. La resa delle parti difettose non è coperta dalla garanzia.

Gentile Signora/ Gentile Signore,

**La preghiamo di dedicare qualche minuto alla compilazione del modulo di registrazione della garanzia che troverà nel nostro sito Internet:**

**<http://support.poolex.it/>**

La ringraziamo della Sua fiducia  
e Le auguriamo un buon bagno.

I Suoi dati potrebbero essere trattati conformemente alla legge Informatique et Liberté (normativa francese in materia di tutela della privacy) del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

### ATTENZIONE:

**La garanzia contrattuale potrà essere convalidata presso l'installatore o Poolstar solo se il prodotto è stato registrato nel nostro sito Internet.**

# 10. Appendici

## 10.1 Schemi di cablaggio

